



Política de Seguridad de la Información Air Europa Express/Aeronova

(PÚBLICA)

1 OBJETO / OBJECT

El objeto de esta Política es establecer un marco de actuación para la protección adecuada de la información y los sistemas de información de Air Europa Express/Aeronova, asegurando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad de los activos y sistemas de información, así como la continuidad operativa de los servicios de la organización. Esta política tiene como fin garantizar que la información y los sistemas de gestión sean protegidos de manera efectiva contra amenazas y riesgos, y que se cumpla con las normativas y estándares aplicables en materia de seguridad de la información.

Por ello, esta política es de aplicación a todas las personas, sistemas y medios que accedan, traten, almacenen, transmitan o utilicen la información incluyendo a miembros de los órganos de administración y dirección, sociedades y organizaciones vinculadas por una relación de control efectivo.

The purpose of this Policy is to establish a framework for action for the adequate protection of Air Europa Express/Aeronova's information and information systems, ensuring the confidentiality, integrity, availability and authenticity of assets and information systems, as well as the operational continuity of the organization's services. This policy aims to ensure that information and management systems are effectively protected against threats and risks, and that applicable information security regulations and standards are complied with.

Therefore, this policy is applicable to all people, systems and means that access, process, store, transmit or use information, including members of administrative and management bodies, companies and organizations linked by a relationship of effective control.

2 ALCANCE / SCOPE

El alcance de la política de seguridad de la información incluye a Aeronova S.L.U (Air Europa Express/Aeronova), abarcando todos los territorios donde tenga presencia física y/o preste servicios.

Asimismo, aplica a todas las personas internas y externas que presten sus servicios en las entidades del grupo, a todas las instalaciones propias de la compañía o de proveedores relacionadas con los servicios prestados al grupo, así como a todos los procesos y servicios de negocio de la empresa matriz y sus entidades asociadas. Así como a todos los procesos, datos, tecnología y sistemas que usan para sus actividades.

The scope of the information security policy includes Aeronova S.L.U. (Air Europa Express/Aeronova), covering all territories where Air Europa Express/Aeronova has a physical presence and/or provides services.

It also applies to all internal and external staff who provide their services in the entities of the group, to all the company's own facilities or those of suppliers related to the services provided to the group, as well as to all the business processes and services of the parent company and its associated entities. As well as all the processes, data, technology and systems they use for their activities.

3 CONTENIDO / CONTENT

3.1 Misión de la organización / Mission of the organization

La misión de Air Europa Express/Aeronova es acercar personas ofreciéndoles la libertad de crear su mejor experiencia de viaje, asegurando siempre la protección de la información frente a las amenazas que puedan afectarle, independientemente de los formatos, soportes,

Air Europa Express/Aeronova's mission is to bring people closer together by offering them the freedom to create their best travel experience, always ensuring the protection of information against threats that may affect it, regardless of

medios de transmisión, sistemas, o personas que intervengan en su tratamiento.

the formats, media, means of transmission, systems, or people involved in its processing.

3.2 Objetivos de Seguridad de la Información / Information Security Objectives

El propósito general del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de Air Europa Express/Aeronova es mantener y mejorar de forma continua los niveles de seguridad de la información en todas las actividades de la compañía, asegurando en todo momento el cumplimiento de la normativa aplicable y su alineación con los objetivos estratégicos del negocio.

The general purpose of Air Europa Express/Aeronova's Information Security Management System (ISMS) is to maintain and continuously improve the levels of information security in all the company's activities, always ensuring compliance with applicable regulations and alignment with the strategic objectives of the business.

Para alcanzar este propósito, la organización establece los siguientes objetivos específicos:

To achieve this purpose, the organization establishes the following specific objectives:

1. Establecer una gestión integral de la Seguridad de la Información

1. Establish comprehensive information security management

Garantizar una gestión coordinada y transversal de la Seguridad de la Información, con la participación de todas las áreas y partes interesadas, tanto mediante un contacto operativo con los equipos en el día a día para resolver cualquier necesidad o incidencia que surja, como de forma programada a través de comités y sesiones de trabajo que permiten asegurar la validación de seguridad en las iniciativas y operaciones del negocio y el alineamiento de los objetivos estratégicos globales del negocio.

Guarantee a coordinated and transversal management of Information Security, with the participation of all areas and stakeholders, both through operational contact with the teams on a day-to-day basis to resolve any need or incident that arises, and in a scheduled way through committees and work sessions that ensure the validation of security in business initiatives and operations and the alignment of the overall strategic objectives of the business.

2. Mantener el nivel de riesgo de la compañía en nivel aceptable

2. Maintain the company's risk level at an acceptable level

Identificar y mantener actualizados los procesos críticos de la Organización, para evaluar posteriormente los riesgos que puedan poner en peligro la continuidad del negocio.

Identify and keep the Organization's critical processes updated, to subsequently assess the risks that may jeopardize business continuity.

En ese análisis de riesgos periódico, la compañía identifica, analiza y revisa los riesgos asociados a la Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad, Autenticidad y Trazabilidad (CIDAT) de los activos, así como de sus interfaces y flujos de información. Este enfoque sistemático permite detectar vulnerabilidades, valorar impactos potenciales y aplicar medidas de protección adecuadas para mantener un nivel de riesgo aceptable.

In this periodic risk analysis, the company identifies, analyzes and reviews the risks associated with the Confidentiality, Integrity, Availability, Authenticity, and Traceability (CIDAT) of the assets, as well as their interfaces and information flows. This systematic approach makes it possible to detect vulnerabilities, assess potential impacts and apply appropriate protection measures to maintain an acceptable level of risk.

3. Fortalecer el liderazgo y compromiso de la Dirección

3. Strengthen the leadership and commitment of the Management

Impulsar un liderazgo activo en materia de Seguridad de la Información, mediante la aprobación y respaldo de las políticas de seguridad de la información, la participación en cursos de formación y concienciación periódicos, la capacitación y cualificación del personal y la dotación de recursos.

To promote active leadership in the field of Information Security, through the approval and supporting of information security policies, participation in periodic training and awareness courses, providing staff with training and certification, and allocating resources.

4. Asegurar una asignación adecuada de recursos

Identificar en cada momento las necesidades y demandas de la Organización en materia de Seguridad de la Información para dotar al SGSI de los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para prevenir, detectar y responder eficazmente a las amenazas actuales y emergentes.

4. Ensure proper allocation of resources

Identify at all times the needs and demands of the Organization in terms of Information Security to provide the ISMS with the necessary human, technical and economic resources to prevent, detect and respond effectively to current and emerging threats.

5. Fomentar una cultura justa de seguridad

Promover mediante publicaciones internas y cursos de concienciación los canales disponibles de reporte que garantizan un entorno de confianza para la comunicación transparente de incidentes y vulnerabilidades, reforzando la responsabilidad compartida en la protección de la información.

5. Fostering a just culture of safety

Promote through internal publications and awareness courses the available reporting channels that guarantee an environment of trust for the transparent communication of incidents and vulnerabilities, reinforcing shared responsibility in the protection of information.

6. Medir y asegurar la mejora continua

Implementar y mantener un proceso de mejora continua mediante un Plan Director de Seguridad de la Información, estructurado en ciclos de tres años.

6. Measure and ensure continuous improvement

Implement and maintain a continuous improvement process through an Information Security Master Plan, structured in three-year cycles.

Este plan define acciones diseñadas para incrementar progresivamente el nivel de madurez de la organización en materia de medidas técnicas y organizativas.

This plan defines actions designed to progressively increase the level of maturity of the organization in terms of technical and organizational measures.

Su seguimiento periódico permite evaluar avances, priorizar iniciativas y asegurar una evolución constante del marco de seguridad.

Its periodic monitoring allows us to evaluate progress, prioritize initiatives and ensure a constant evolution of the security framework.

Para determinar estos objetivos de Seguridad de la Información se parte de una serie de principios rectores.

To determine these objectives of Information Security, a series of guiding principles are used.

3.3 Principios rectores y directrices de la Política / Governing principles and guidelines of the Policy

La Dirección de Air Europa Express/Aeronova, consciente de la responsabilidad que contrae con sus clientes y empleados, considera que la consecución de los objetivos de la entidad y el

The Management of Air Europa Express/Aeronova, aware of the responsibility it undertakes towards its customers and employees, considers that the achievement of the

aseguramiento de las garantías y derechos del cliente y empleado se encuentra sujeta, entre otros, al cumplimiento de requerimientos que tienen como objetivo garantizar la Seguridad de la Información de la Organización.

entity's objectives and the assurance of the guarantees and rights of the customer and employee is subject, among others, to compliance with requirements that aim to guarantee the Organization's Information Security.

Se pretende con ello obtener un reconocimiento externo de Air Europa Express/Aeronova como Compañía Aérea líder, no sólo desde el punto de vista de la calidad del servicio prestado, sino también en la mejora continua en sus capacidades de aseguramiento de la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad de los datos, activos y sistemas de información con los que trabaja la Organización.

The aim is to obtain external recognition from Air Europa Express/Aeronova as a leading airline, not only from the point of view of the quality of the service provided, but also in the continuous improvement of its capabilities to ensure the confidentiality, integrity, availability and authenticity of the data, assets and information systems with which the Organization works.

Por lo tanto, la Seguridad de la Información es una prioridad para Air Europa Express/Aeronova. Por ello, para alcanzar sus objetivos, se compromete a:

Therefore, Information Security is a priority for Air Europa Express/Aeronova. Therefore, in order to achieve its objectives, it undertakes to:

- Asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de los activos y sistemas información de la Organización, de sus clientes y empleados, de conformidad con los requisitos de negocio y las leyes, normas y reglamentos aplicables, siguiendo las mejores prácticas del mercado.
- Que la información debe ser protegida de manera integral a lo largo de todo su ciclo de vida, desde su creación o recepción, pasando por su procesamiento, comunicación, transporte, almacenamiento y difusión, hasta su eventual eliminación o destrucción.
- Que la Organización y sus empleados cumplirán con aquellos requerimientos legales, regulatorios y estatutarios que les sean aplicables en materia de Seguridad de la Información y protección de datos personales y garantía de derechos digitales, así como los requerimientos contractuales con terceras partes en dichas materias.
- Asegurar la cadena de suministro para garantizar los mismos niveles de seguridad en las contrataciones o adquisiciones que supongan acceso a la información.
- Aplicar principios de seguridad por diseño y por defecto.
- Instaurar medidas de seguridad acordes a las necesidades de la información y
- Ensure the confidentiality, integrity, availability, authenticity and traceability of the assets and information systems of the Organization, its customers and employees, in accordance with business requirements and applicable laws, rules and regulations, following the best practices in the market.
- That information must be protected in a comprehensive manner throughout its life cycle, from its creation or reception, through its processing, communication, transport, storage and dissemination, to its eventual elimination or destruction.
- That the Organization and its employees will comply with those legal, regulatory and statutory requirements that are applicable to them in terms of Information Security and protection of personal data and guarantee of digital rights, as well as the contractual requirements with third parties in such matters.
- Secure the supply chain to guarantee the same levels of security in contracting or procurement that involves access to information.
- Aplicar principios de seguridad por diseño y por defecto.
- Establish security measures in accordance with the needs of the

siempre en relación al estado de la técnica, el coste de la aplicación, objetivos de seguridad, nivel del esquema corporativo de clasificación de la información y riesgo existente.

- Registrar la actividad de los sistemas y sus accesos, reteniendo la información necesaria para monitorizar, identificar, analizar, erradicar y documentar acciones indebidas o no autorizadas.
- Que la Política de Seguridad de la Información se desarrolla a través de políticas específicas de Seguridad de la Información.
- Definir claramente las responsabilidades y obligaciones del personal, y rendir cuenta por su desempeño con relación a la Seguridad de la Información.
- Que el personal con responsabilidades en materia de Seguridad de la Información dispone de la adecuada cualificación y formación.
- Implementar múltiples líneas de defensa (físicas, lógicas y organizativas) de forma que el fallo de una de ellas no comprometa la seguridad del sistema en su conjunto.

El Manual de Empresa que define el Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, es el documento donde se recogen la filosofía y directrices de la Compañía en dicha materia y la Función de Seguridad de la Información.

Para la consecución de estos fines, se requiere el compromiso, la participación y la responsabilidad de todo el equipo humano de Air Europa Express/Aeronova y sus proveedores, con el objetivo común de alcanzar los más altos niveles de calidad y de comportamiento ético, y desarrollando nuestra actividad con respeto a la Ley, a los principios y normas internas.

Esta Política de Seguridad de la Información se integra junto con otras normativas internas de Air Europa Express/Aeronova y en su correspondiente gestor documental.

information and always in relation to the state of the art, the cost of the application, security objectives, level of corporate information classification scheme and existing risk.

- Record the activity of the systems and their accesses, retaining the necessary information to monitor, identify, analyze, eradicate and document improper or unauthorized actions.
- That the Information Security Policy is developed through specific Information Security policies.
- Clearly define the responsibilities and obligations of personnel and be accountable for their performance in relation to Information Security.
- That the personnel with responsibilities in the field of Information Security have the appropriate qualifications and training.
- Implement multiple lines of defense (physical, logical, and organizational) so that the failure of any one of them does not compromise the security of the system as a whole.

The Company Manual, which defines the Information Security Management System Manual, is the document that includes the Company's philosophy and guidelines in this area and the Information Security Function.

To achieve these goals, the commitment, participation and responsibility of the entire Air Europa Express/Aeronova team and its suppliers is required, with the common objective of achieving the highest levels of quality and ethical behavior and carrying out our activity in compliance with the Law, the principles and internal regulation.

This Information Security Policy is integrated together with other internal regulations of Air Europa Express/Aeronova and in its corresponding document manager.

3.4 Marco normativo y regulatorio / Policy and regulatory framework

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) se alinea con normativas y estándares, tanto nacionales como supranacionales, sujetos a revisión periódica para

The Information Security Management System (ISMS) is aligned with regulations and standards, both national and supranational, subject to periodic review to ensure their continuous validity

garantizar su vigencia y cumplimiento continuos, y que se encuentran recogidos en el documento interno "AEH-PG-006 Cumplimiento con requerimientos legales y contractuales".

and compliance, and which are included in the internal document "AEH-PG-006 Compliance with legal and contractual requirements".

Igualmente, Air Europa Express/Aeronova garantiza los más altos estándares de seguridad y protección de la información, cumpliendo con marcos normativos reconocidos internacionalmente como ISO/IEC 27001:2022 o Esquema Nacional de Seguridad (ENS), que acredita la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información robusto y actualizado, o PCI-DSS, que asegura el cumplimiento de las exigencias más estrictas en el tratamiento de datos de tarjetas de pago. Estas certificaciones reflejan nuestro compromiso permanente, así como la búsqueda de la mejora continua.

Likewise, Air Europa Express/Aeronova guarantees the highest standards of security and information protection, complying with internationally recognized regulatory frameworks such as ISO/IEC 27001:2022 or the National Security Framework (ENS), which accredits the implementation of a robust and updated Information Security Management System, or PCI-DSS, which ensures compliance with the strictest requirements in the processing of payment card data. These certifications reflect our ongoing commitment as well as the pursuit of continuous improvement.

Air Europa dispone así de un cuerpo normativo de Seguridad de la Información formalmente aprobados que regulan las actividades, la operativa diaria, las responsabilidades y el tratamiento de la información. Ha sido elaborado y ratificado siguiendo lo establecido en el documento interno "AEA-PG-001 Gestión de la documentación y los registros".

Air Europa thus has a formally approved Information Security regulatory body that regulates activities, daily operations, responsibilities, and information treatment. These policies have been developed and ratified in accordance with the provisions of the internal document "AEA-PG-001 Documentation and Records Management".

En materia de protección de datos Air Europa se alinea con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). Para más información véase la Política de Privacidad de la entidad.

In terms of data protection, Air Europa complies with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 (GDPR) and Organic Law 3/2018 of December 5 on the Protection of Personal Data and the Guarantee of Digital Rights (LOPDGDD). For more information, please see the company's Privacy Policy.

3.5 Organización de seguridad / Security Organization

La función de Seguridad de la información es la responsable de velar por la salvaguarda de los activos de información contra amenazas eventuales, accidentales o deliberadas, que los puedan poner en riesgo.

The Information Security function is responsible for ensuring the safeguarding of information assets against eventual, accidental or deliberate threats that may put them at risk.

Así, Air Europa Express/Aeronova cuenta con mecanismos organizativos, de gestión y de comunicación que se detallan en sus normativas internas y que facilitan el intercambio de información relevante con las partes involucradas.

Thus, Air Europa Express/Aeronova has organizational, management and communication mechanisms that are detailed in its internal regulations and that facilitate the exchange of relevant information with the parties involved.

Igualmente cuenta con un proceso de evaluación continua que permite conocer la eficacia y el rendimiento de las medidas de seguridad implantadas, utilizando indicadores, revisiones periódicas, auditorías y lecciones aprendidas.

It also has a continuous evaluation process that allows us to know the effectiveness and performance of the security measures implemented, using indicators, periodic reviews, audits and lessons learned.

3.5.1 Definición de comités y roles / Defining Committees and Roles

El departamento de Seguridad de la Información participa activamente en Comités directivos que permiten mantener un contacto directo con la Alta Dirección y con el resto de los departamentos. Así, se asegura que los recursos indispensables estén disponibles para cumplir con la política de seguridad de la información y para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

The Information Security department actively participates in Management Committees that allow direct contact to be maintained with Senior Management and with the rest of the departments. Thus, it is ensured that the essential resources are available to comply with the information security policy and for the correct functioning of the Information Security Management System.

Tanto los Comités como los cargos que los integran, definen en las normativas internas de Air Europa Express/Aeronova.

Both the Committees and the positions that make them up are defined in Air Europa Express/Aeronova's internal regulations.

Adicionalmente, todos los empleados de la organización tienen las obligaciones de promover y cumplir con las directrices en materia de Seguridad de la Información.

In addition, all employees of the organization have the obligations to promote and comply with the guidelines on Information Security.

3.5.2 Funciones y responsabilidades de Seguridad de la Información / Information Security Roles and Responsibilities

En materia de Seguridad de la Información, la Organización reconoce, en cumplimiento con la legislación vigente y las mejores prácticas, los roles definidos en el documento interno "AEH-PG-026 Funciones y Responsabilidades de Seguridad de la Información", donde se incluyen al menos los siguientes roles:

In terms of Information Security, the Organization recognizes, in compliance with current legislation and best practices, the roles defined in the internal document "AEH-PG-026 Information Security Functions and Responsibilities", which includes at least the following roles:

- | | |
|--|---|
| • Director de Seguridad de la Información (CISO) | • Chief Information Security Officer (CISO) |
| • Responsable de Seguridad de la Información (RSI) y sustituto | • Information Security Officer (RSI) and Substitute |
| • Responsable de Seguridad de la Información de Aviación Civil (RSIAC) | • Head of Civil Aviation Information Security (RSIAC) |
| • Persona Responsable Común (PRC) y sustituto | • Common Responsible Person (CRP) and substitute |
| • Responsable del sistema | • System Owner |
| • Responsable del servicio | • Service Owner |
| • Responsable de la información | • Information Owner |

3.6 Concienciación y formación / Awareness and training

En materia de formación del personal, Air Europa Express/Aeronova dispone de diversos programas formativos relativos a Seguridad de la Información, orientados a garantizar un alto grado de concienciación en materia de ciberseguridad y a dar cumplimiento a los requisitos establecidos por las diferentes normativas como ENS, ISO 27001, AESA SA-16, Part-IS, entre otras.

In terms of staff training, Air Europa Express/Aeronova has various training programs related to Information Security, aimed at ensuring a high degree of awareness of cybersecurity and complying with the requirements established by different regulations such as ENS, ISO 27001, AESA SA-16, Part-IS, among others.

Asimismo, se imparten formaciones específicas en otras áreas relevantes, como Protección de Datos o PCI-DSS y se desarrollan campañas o comunicaciones de concienciación de manera periódica.

El programa de formación es evaluado periódicamente para supervisar su eficacia, eficiencia y viabilidad.

Specific training is also provided in other relevant areas, such as Data Protection or PCI-DSS, and awareness campaigns or communications are developed on a regular basis.

The training program is regularly evaluated to monitor its effectiveness, efficiency and feasibility.

3.7 Gestión de riesgos / Risk Management

En relación con el proceso de gestión de riesgos de Seguridad de la Información, Air Europa Express/Aeronova ha establecido un procedimiento que incluye los siguientes elementos clave:

- Establecimiento y mantenimiento de criterios sobre el tratamiento y gestión de riesgos de SI.
- Aseguramiento de que las evaluaciones de riesgos son consistentes, válidas y comparables a lo largo del tiempo.
- Identificación de amenazas de SI relevantes para la organización.
- Análisis de las amenazas identificadas, atendiendo a la probabilidad de ocurrencia, valoración de posibles consecuencias y determinación de niveles de riesgo resultantes.
- Evaluación de los riesgos de SI, mediante la comparación de resultados de análisis previos y priorización de riesgos.
- Tratamiento de los riesgos de SI, que implica la selección de las opciones de tratamiento más adecuadas, determinación de las salvaguardas necesarias a implementar, elaboración de Planes de Tratamiento de Riesgos de SI, comunicación de los riesgos a los responsables y partes interesadas y, revisión y seguimientos de los Planes de Tratamiento de Riesgo.

In relation to the Information Security risk management process, Air Europa Express/Aeronova has established a procedure that includes the following key elements:

- Establishment and maintenance of criteria on the treatment and risk management of IS.
- Ensuring that risk assessments are consistent, valid and comparable over time.
- Identification of IS threats relevant to the organization.
- Analysis of the identified threats, taking into account the probability of occurrence, assessment of possible consequences and determination of resulting risk levels.
- IS risk assessment, through the comparison of results of previous analyses and risk prioritization.
- Treatment of IS risks, which involves the selection of the most appropriate treatment options, determination of the necessary safeguards to be implemented, preparation of IS Risk Treatment Plans, communication of risks to managers and interested parties, and review and monitoring of Risk Treatment Plans.

3.8 Gestión de Incidentes de Seguridad / Security Incident Management

Air Europa Express/Aeronova dispone de un procedimiento para la gestión ágil de los eventos e incidentes de seguridad que supongan una amenaza para la información, los servicios y operativa de acuerdo con su normativa interna.

Air Europa Express/Aeronova has a procedure for the agile management of security events and incidents that pose a threat to information, services and operations in accordance with its internal regulations.

Este procedimiento se integrará con otros relacionados con los incidentes de seguridad de otras normas sectoriales como la de protección de datos personales u otra que afecte al organismo para coordinar la respuesta desde los diferentes enfoques y comunicar a los diferentes organismos de control sin dilaciones indebidas y, cuando sea preciso, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad el Estado o los juzgados.

This procedure will be integrated with others related to security incidents, other sectoral regulations such as the protection of personal data or other regulations that affect the body, in order to coordinate the response from the different approaches and communicate to the different control bodies without undue delay and, when necessary, to the Security Forces and Corps, the State or the courts.

3.9 Ciclo de vida de la información / Information lifecycle

La información debe ser protegida de manera integral a lo largo de todo su ciclo de vida, desde su creación o recepción, pasando por su procesamiento, comunicación, transporte, almacenamiento y difusión, hasta su eventual eliminación o destrucción.

Information must be protected in a comprehensive manner throughout its life cycle, from its creation or reception, through its processing, communication, transport, storage and dissemination, to its eventual elimination or destruction.

En cumplimiento de este principio, la organización cuenta con un Esquema de Clasificación de la Información formalmente definido, aprobado y comunicado, el cual establece los criterios necesarios para identificar el nivel de sensibilidad, criticidad y valor de los activos de información gestionados.

In compliance with this principle, the organization has a formally defined, approved and communicated Information Classification Scheme, which establishes the necessary criteria to identify the level of sensitivity, criticality and value of the information assets managed.

El Esquema de Clasificación contempla cinco niveles claramente definidos, tales como Pública, Difusión limitada / Uso interno, Confidencial, Reservada / Restringida y Secreta.

The Classification Scheme includes five clearly defined levels, such as Public, Limited Dissemination / Internal Use, Confidential, Reserved / Restricted and Secret.

La clasificación, tratamiento y transferencia de la información viene recogida en "AEH-PG-011 Clasificación, tratamiento y transferencia de la Información".

The classification, processing and transfer of information is set out in "AEH-PG-011 Classification, Treatment and Transfer of Information".

3.10 Comunicación / Communication

Air Europa Express/Aeronova ha establecido un proceso formal para asegurar la correcta disponibilidad y comunicación de la Política de Seguridad de la Información tanto a empleados como a organizaciones subcontratadas. La política se encuentra publicada en el repositorio corporativo, donde está accesible para todo el personal de la compañía como documento de referencia obligatorio.

Air Europa Express/Aeronova has established a formal process to ensure the correct availability and communication of the Information Security Policy to both employees and subcontracted organizations. The policy is published in the corporate repository, where it is accessible to all company personnel as a mandatory reference document.

En el caso de los proveedores, se les informa de la existencia y aplicación de esta política durante el proceso de contratación y gestión del servicio, quedando asimismo disponible para su consulta en la página web corporativa. Con estas medidas, se garantiza que tanto empleados como proveedores conocen y pueden acceder en todo

In the case of suppliers, they are informed of the existence and application of this policy during the process of contracting and managing the service, and it is also available for consultation on the corporate website. With these measures, it is guaranteed that both employees and suppliers

momento a los requisitos de seguridad establecidos por la organización.

know and can access the security requirements established by the organization at all times.

3.11 Proceso de revisión y entrada en vigor / Review process and entry into force

La presente Política está sujeta a un proceso de revisión regular que lo adapta a nuevas circunstancias, técnicas u organizativas.

This Policy is subject to a regular review process that adapts it to new circumstances, technical or organizational.

Las modificaciones de la presente Política que supongan cambios o adaptaciones ante ineficiencias las realizará el Departamento de Seguridad de la Información, que deberá revisarla anualmente.

Modifications to this Policy that involve changes or adaptations to inefficiencies will be made by the Information Security Department, which must review it annually.

En caso de que los cambios supongan una modificación sustancial en relación a los principios, responsabilidades designadas u otras razones, el Departamento de Seguridad de la Información propondrá los cambios que deberán ser aprobados por el Director Responsable.

In the event that the changes involve a substantial modification in relation to the principles, designated responsibilities or other reasons, the Information Security Department will propose the changes that must be approved by the Director Responsible.

Adicionalmente, el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información está sujeto a evaluación mediante un proceso de auditorías anual, según un plan de auditorías establecido y aprobado.

In addition, the Information Security Management System is subject to evaluation through an annual audit process, according to an established and approved audit plan.

Llucmajor, junio 2026

The image shows a blue ink signature of D. Antonio Gimeno Chinillach written over the official logo of AirEuropa Express. The logo consists of the text 'AirEuropa' in a stylized font, with 'Express' in smaller letters below it, and 'DIRECCIÓN GENERAL' at the bottom. The signature is a fluid, cursive script that covers the central part of the logo.

*Fdo. D. Antonio Gimeno Chinillach
Director Responsable*